



Nos opérateurs semblent au repos... oh non, c'est juste pour le temps d'une photo qu'ils se sont interrompus. On reconnaît Claude Lebel, Dimitri Giannoulis, le formateur Mohamed Mhiri et Louis Lafance.

je lançais une question et disais à revoir après dîner... et nos opérateurs se pressaient pour aller vérifier, auprès de Daniel Huard, si leur conclusion était la bonne. »

Ces 32 heures de cours apporteront sûrement aux opérateurs une façon de penser et de travailler en symbiose avec le « SIEUR » et, si toutefois il leur reste quelques interrogations, un manuel de références (guide) est mis à leur disposition en version informatique et papier.

On croit que la formation est terminée? Non, pas encore puisque tous les participants qui ont complété le « test très difficile » en début de session reprendront ce même test... question de vérifier le niveau d'amélioration et les règles du jeu sont les suivantes : l'opérateur ne connaît pas sa note pour le premier test, tout comme il ignorera celle du second mais, par contre, le formateur l'informer sur son % d'amélioration... sûrement que de belles surprises attendent nos opérateurs!

Gilles Pagé a accepté de nous donner ses commentaires suite aux premières sessions de formation : « Plus un équipement est automatisé, plus il devient difficile de reprendre la production lorsqu'un événement imprévu survient; la facilité qu'a un opérateur à réaliser des commandes complexes est donc la clé du succès. Au

cours des derniers mois, chacun des opérateurs a développé des aptitudes pour réagir efficacement dans différentes situations. Basé sur cette réalité, le mandat octroyé à Mohamed a été de bâtir une formation sur les meilleures pratiques développées par notre personnel. Le but ultime : permettre à chacun de connaître les façons de faire de ses confrères, d'uniformiser les connaissances et surtout d'avoir en notre possession une approche bien documentée et structurée pour recevoir nos futurs opérateurs.

Quatre jours de formation dans une salle exiguë pour des gens habitués à se déplacer régulièrement, ce n'est pas nécessairement facile; malgré cela, les commentaires ont été unanimes pour souligner la qualité du travail et la compétence du formateur.

Il s'agit d'une réussite sur tous les points. Cette réussite est le fruit de Mohamed qui a su préparer une formation de qualité et dont l'approche a permis de conserver un intérêt constant des participants; de Daniel Huard qui a assisté Mohamed dans la préparation des documents; d'Étienne Demaret pour la réalisation du simulateur et, surtout, de tous nos opérateurs pour avoir développé les façons de faire qui sont la source des pratiques enseignées. »